

平成28年11月25日

沖縄ケーブルネットワーク株式会社

お客様情報流失に関するお詫びとご報告

このたび、弊社インターネットサービス『ギガにらい光』をお申込みいただいたお客様2名について、サービスを開始するために必要となるお客様IDなどが記載された書類を郵送した際、それぞれのお客様の情報を互い違いに封入し誤送付してしまいました。本件に関して、事態の概要と今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。お客様をはじめ、関係する皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

記

1. 事案の内容

1) 誤送付した書類の内容（及び含まれていた個人情報）

- ①『ギガにらい光』開通のご案内（氏名、住所、お客様ID、アクセスキー）
- ②『ギガにらい光』プロバイダー設定情報のご案内（氏名、接続アカウント、接続パスワード）
- ③ログインID通知書（氏名、ログインID、ログインパスワード）
- ④電子メールアカウント通知のご案内（氏名、アカウント、パスワード、電子メールアドレス）

2) 件数 2件

2. 経緯

弊社インターネットサービスをお申込みいただいたお客様に対しサービスを開始するための上記書類を郵送した際、2名のお客様に対し他人の情報を互い違いに誤送付していたことが、お客様からの連絡により判明いたしました。

3. 弊社の対応

誤送付したお客様宅を訪問し直接謝罪するとともに、書類を回収いたしました。

監督官庁である総務省（沖縄総合通信事務所）並びに個人情報保護団体の一般財団法人日本データ通信協会へ報告いたしました。

今回の事案について、お客様の情報が外部に流失し利用された事実は確認されておりません。

4. 再発防止策

弊社といたしましては、個人情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態を真摯に受け止め、社員教育および社内管理体制を構築し、再発防止の徹底に努めてまいります。

以上

沖縄県那覇市久茂地1丁目2番20号

沖縄ケーブルネットワーク株式会社

総務部

TEL : (098) 863-1115

FAX : (098) 863-1872